

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名

あそびや

公表日

2025年5月17日

利用児童数（保護者）

22

回収数

16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				室内のみで子の人数に対して広く、のびのびと身体を動かして活動していました。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				マンツーマンで子供も他の子に遠慮せず活動に取り組んでいたようです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			毎月季節ごとのイベントや活動内容を考えてくださり、子どもも楽しく通っています。	引き続き、プログラムが固定化しないようスタッフ会議等で企画してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	9			各種感染症対策として交流を控えております。今後、各種感染症の状況をみながら、交流の機会を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2			・全8回の保護者向けのセミナーが大変参考になりました。他の保護者の方とも交流でき、参加して良かったです。ありがとうございました。 ・あるかもしれないが、把握できていないというのが正直なところです。	本年度も継続して実施できるよう検討しております。5月には前年度のフォローアップの会も実施いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				HUGアプリのおかげで活動内容を文字で見え振り返ることが出来るようになり助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2			言葉の遅れについて相談させて頂きましたが、すぐに語彙力を増やすトレーニングなどを活動内容に取り入れていただき、感謝しています。	ご相談いただいた内容をどう具体化していくか、引き続き検討し、継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	8	2		兄弟への支援は特に無いが、前述したようなセミナーを通して他の保護者の方との交流の機会があった。	児童発達支援、放課後等デイサービスに分かれて保護者会を開催していますが、児童発達支援の保護者会には、放課後等デイサービスの保護者の経験談などのお話もしていただけるよう企画を検討しております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				相談しやすい環境でした。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2				新規システムの導入によりアプリを通じて、より詳細な情報発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4				契約時により詳細な説明を行い、周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1			定期的に避難訓練を行なって頂いている。	定期的な防災訓練（防災講話、防災動画視聴、避難訓練）を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3				療育中のケガや疾病については優先連絡先の保護者様に連絡する体制をとっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			3年間ずっと楽しみにして通っていました。	通所利用を楽しみにしていただけるようプログラムの充実にも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				放課後デイサービスについて当事業所での状況を早くから教えていただき、代替の事業所を紹介いただき、ありがとうございました。今年度受けたベアトレがとても勉強になりました。	